



# FAQ - Guide d'utilisation kady

## 1. CONNEXION

### 1.1. Vous avez une licence ffgolf active.

→ Vous avez activé votre compte dans l'Espace licencié du site [www.ffgolf.org](http://www.ffgolf.org)

→ Vous n'avez pas activé votre compte dans l'Espace licencié du site [www.ffgolf.org](http://www.ffgolf.org)

Cliquez sur "Créer un compte" et suivez les étapes suivantes.

### 1.2. Vous n'avez pas de licence ffgolf active.

Cliquez sur "Créer un compte" ou consultez le chapitre 2 : **CRÉATION DE COMPTE**

#### **Question : Qu'est-ce qu'une licence ffgolf active ?**

La licence ffgolf est délivrée par année civile, cette dernière est valable jusqu'au 31 décembre de l'année de souscription.

Elle peut être souscrite dès le mois de décembre qui précède l'année de licence souhaitée et à tout moment au cours de l'année auprès d'un club, en ligne sur le site de la ffgolf ou à partir de kady. Retrouvez plus d'informations sur la commande de la licence dans kady au chapitre 15.4.

#### **Question : J'ai une licence ffgolf active mais je ne retrouve plus mon mot de passe ?**

Si vous avez oublié votre mot de passe, cliquez sur "j'ai oublié mon mot de passe" et suivez les instructions.

#### **Question : J'ai une licence ffgolf active et un compte dans l'Espace licencié mais kady ne reconnaît pas mes identifiants ?**

Vérifiez que vos identifiants sont corrects dans l'Espace licencié du site [www.ffgolf.org](http://www.ffgolf.org)

→ Si vos identifiants fonctionnent pour accéder à votre Espace licencié, merci de contacter le service informatique [kady@ffgolfdigital.org](mailto:kady@ffgolfdigital.org)

→ Si vos identifiants ne fonctionnent pas pour accéder à votre Espace licencié, suivez les instructions pour réinitialiser votre mot de passe dans votre Espace licencié.

**Question : J'ai une licence active mais je ne me souviens plus avoir créé un compte dans l'Espace licencié, que dois-je faire ?**

Cliquez sur "Créer un compte" et renseignez votre numéro de licence ffgolf sur l'écran suivant.

→ Si un compte a déjà été créé, kady vous indiquera que votre numéro de licence ffgolf est déjà rattaché à un compte. Dans ce cas, retournez sur l'écran de connexion et cliquez sur "J'ai oublié mon mot de passe".

→ Si aucun compte n'existe, kady vous proposera de passer à l'étape suivante et suivre les instructions.

**Question : J'ai perdu mon numéro de licence ffgolf, que faire ?**

Dirigez-vous sur le site [www.ffgolf.org](http://www.ffgolf.org) et cliquez sur "Espace licencié", puis sur le formulaire de connexion, cliquez sur "Retrouver mon numéro de licence" et suivez les instructions.

## **2. CRÉATION DE COMPTE**

**2.1. Vous n'avez pas de numéro de licence ffgolf :** cliquez sur "Je n'ai pas encore de licence" et compléter les informations lors des étapes suivantes : prénom, nom, date de naissance, code postal.

**2.2. Vous avez un numéro de licence ffgolf :** renseignez votre numéro de licence et complétez les informations lors des étapes suivantes : prénom, nom, date de naissance, code postal.

**Question : j'ai un numéro de licence ffgolf, mais je n'ai pas repris ma licence cette année, dois-je le renseigner ?**

Oui, votre numéro de licence ffgolf, même ancien, vous permettra de retrouver votre historique de golfeur quand vous souhaiterez renouveler votre licence dans le futur.

**Question : j'ai créé un compte sur kady, puis-je utiliser mes identifiants dans l'Espace licencié du site [www.ffgolf.org](http://www.ffgolf.org) ?**

→ Si vous possédez une licence ffgolf active : oui, vos identifiants fonctionnent pour l'application kady et pour l'Espace licencié du site [www.ffgolf.org](http://www.ffgolf.org)

→ Si vous ne possédez pas de licence active : non, vos identifiants ne sont valables que pour l'application kady.

### **3. DÉCONNEXION**

Cliquez dans la rubrique "Mon compte", cliquez sur le pictogramme paramètres puis sur le pictogramme .

**Question : Lorsque je me déconnecte, dois-je renseigner à nouveau mes identifiants lors de la prochaine connexion ?**

Oui, pour protéger vos données personnelles, il sera nécessaire de saisir vos identifiants après une déconnexion.

### **4. DÉBUTER ET TROUVER UNE INITIATION**

Si vous n'avez jamais joué, il n'est pas nécessaire de créer un compte pour s'inscrire à une initiation.

Sur la page "Bienvenue" de l'application, cliquez sur le bouton "Je découvre le golf", parcourez l'écran jusqu'au bloc "initiations", renseignez votre code postal puis validez.

kady vous proposera les initiations les plus proches de chez vous.

**Question : Puis-je m'inscrire à une initiation depuis l'application ?**

Il est nécessaire de contacter le golf. Sur la fiche du golf, vous trouverez les coordonnées utiles pour contacter le golf et finaliser votre inscription.

**Question : J'ai déjà créé un compte, où retrouver la liste des initiations ?**

Cliquez dans la rubrique "Explorer" , sélectionnez l'onglet "parcours", faites défiler l'écran jusqu'à la rubrique "Initiations autour de vous".

## **5. MENU HORIZONTAL DE NAVIGATION**

La barre de menu statique et horizontale en bas de l'écran permet de naviguer dans l'application :

**BOUTON 5** : Le bouton bleu avec le logo kady permet de retourner à la page d'accueil.

**BOUTON A** : Accès à la rubrique "Explorer"

Consultez le chapitre **13. EXPLORER** pour plus d'informations.

**BOUTON B** : Accès à la rubrique "Ma communauté kady"

Consultez le chapitre **14. MA COMMUNAUTÉ KADY** pour plus d'informations.

**BOUTON C** : Accès à la rubrique "Statistiques"

Consultez le chapitre **15. STATISTIQUES** pour plus d'informations.

**BOUTON D** : Accès à la rubrique “Mon compte”

Consultez le chapitre **15. MON COMPTE** pour plus d’informations.

## **6. PAGE D’ACCUEIL**

### **6.1. BOUTON 1 : Mes parties à venir**

En cliquant sur le bouton de votre profil symbolisé par une photo de votre choix ou par vos initiales, vous accédez directement à votre agenda de parties.

Consultez le chapitre 15.7. [MON COMPTE] **Agenda** pour plus d’informations.

#### **Question : Comment changer ma photo de profil ?**

→ **Si vous êtes licencié(e)** : rendez-vous dans votre Espace licencié [www.ffgolf.org](http://www.ffgolf.org) et cliquez sur “mon profil”, vous pouvez changer votre photo, elle s’actualise automatiquement sur kady.

→ **Si vous n’êtes pas licencié(e)** : cette fonctionnalité n’est pas disponible pour les personnes ne disposant pas de licence ffgolf.

### **6.2. BOUTON 2 : Centre de cartes de score**

En cliquant sur l’icône « cartes de score » vous retrouvez la liste :

- “mes scores” : les cartes de score du jour.
- “live scoring” : les cartes de score en cours d’un tour de championnat de vos groupes.
- “en attente de signature” : les cartes de score passées en attente de signature.
- “mes parties à certifier” : les cartes de score terminées en attente de votre certification si vous avez été sélectionné comme marqueur.

### **6.3. BOUTON 3 : Centre de notifications**

En cliquant sur l’icône vous retrouvez l’historique de vos notifications.

Consultez le chapitre **15.2. MON COMPTE Notifications & pushes** pour plus d'informations.

#### **6.4. BOUTON 4 : Ouverture des accès rapides**

En cliquant sur les doubles flèches, vous faites apparaître les accès rapides à :

##### **- BOUTON 6 : la saisie d'une carte de score individuelle**

En cliquant sur le bouton bleu, vous accédez à la section pour saisir une carte de score individuelle. Cette section permet de saisir une carte de score de façon individuelle, si vous jouez seul ou si vous êtes le seul joueur de votre partie à utiliser kady.

Consultez le chapitre **7. SAISIR UNE CARTE DE SCORE INDIVIDUELLE** pour plus d'informations.

##### **- BOUTON 7 : la réservation de parcours**

En cliquant sur le bouton orange, vous accédez à la réservation de parcours. Les plateformes de vente en ligne qui le souhaitent peuvent diffuser leurs offres de green fees en ligne dans kady. Lorsque vous sélectionnez une offre, vous serez mis en relation avec la plateforme de vente en ligne pour finaliser votre réservation et effectuer votre paiement. Consultez le chapitre **8. RÉSERVER UN PARCOURS** pour plus d'informations.

##### **- BOUTON 8 : l'organisation d'une partie amicale**

En cliquant sur le bouton rose, vous accédez à la rubrique « Organiser une partie amicale ». Vous pouvez créer une carte de score pour 2, 3 ou 4 joueurs en invitant des amis, en sélectionnant votre parcours et votre formule de jeu.

Consultez le chapitre **9. ORGANISER UNE PARTIE AMICALE** pour plus d'informations.

##### **- BOUTON 9 : la création d'un championnat**

En cliquant sur le bouton violet, vous accéderez à vos groupes au sein desquels vous pouvez organiser des championnats avec un nombre illimité de joueurs.

Pour créer un championnat, il est nécessaire de créer un groupe. Seuls les membres du groupe peuvent y participer. Sélectionnez la formule de jeu, et créez un championnat sur un ou plusieurs tours. Chaque tour peut être organisé à une date différente, sur un parcours différent avec des joueurs différents. Un podium cumule les résultats de chaque tour pour classer les joueurs participants. Consultez le chapitre **10. ORGANISER UN CHAMPIONNAT** pour plus d'informations.

## **7. SAISIR UNE CARTE DE SCORE INDIVIDUELLE**

**Question : Est-ce qu'il y a une date limite pour signer ma carte de score ?**

Il est tout à fait possible de saisir sa carte de score pendant ou après sa partie.

Attention, dans le cadre d'une partie certifiée uniquement, les délais pour signer sa carte de score sont réglementés (72h à compter du jour de la partie).

**Question : Puis-je faire une partie certifiée si je saisis une carte de score individuelle ?**

Oui, il est possible de faire compter une carte de score individuelle pour votre index.

Retrouvez plus de précisions sur les parties certifiées au chapitre 12 "les parties certifiées".

## **8. RÉSERVER UN PARCOURS**

**Question : Où retrouver mes réservations dans kady ?**

Cliquez dans la rubrique “Mon compte” et cliquez sur le bouton rose “agenda” , sélectionnez l’onglet “réservation”.

**Question : Comment modifier/supprimer une réservation ?**

Cliquez dans la rubrique “Mon compte” et cliquez sur le bouton bleu “agenda” , ensuite cliquez sur l’onglet “réservation”, sélectionnez la réservation que vous souhaitez modifier, un bouton “modifier” est disponible en haut à droite de l’écran.

**Question : J’ai une carte/ un compte de fidélité sur une plateforme de vente en ligne mes avantages s’appliquent-ils ?**

Oui, lorsque vous finalisez votre réservation auprès d’une plateforme de vente en ligne, vous pourrez renseigner vos accès/avantages membres.

## **10. ORGANISER UNE PARTIE AMICALE**

**Question : Où retrouver mes parties amicales passées ou à venir dans l’application kady ?**

Cliquez dans la rubrique “Mon compte”, cliquez sur le bouton bleu “Agenda” puis sur l’onglet “Partie amicale”.

**Question : Je ne peux pas inviter certains amis de mon annuaire, est-ce normal ?**

Vous pouvez inviter pour une partie amicale uniquement vos amis licenciés que vous avez ajoutés à votre annuaire kady.

**Question : Comment modifier / supprimer une partie amicale ?**

Cliquez dans la rubrique “Mon compte”, cliquez sur le bouton bleu “Agenda” puis sur l’onglet “partie amicale”. Sélectionnez la partie et cliquez sur le bouton pour accéder aux paramètres de la partie.



## **11. ORGANISER UN CHAMPIONNAT**

### **10.1 Création/modification/suppression d'un championnat**

#### **Question : Comment créer un championnat ?**

Cliquez dans la rubrique "Ma communauté kady" puis cliquez sur le bouton annuaire , sélectionnez ou créez un groupe.

Dans ce groupe, cliquez sur l'onglet "championnat" et appuyez sur le bouton .

#### **Question : Où retrouver mes championnats ?**

Cliquez sur la rubrique "Ma communauté kady" , vous retrouvez vos championnats en cours en haut de votre fil d'actualités.

#### **Question : Quel est la différence entre une partie amicale et un championnat ?**

Une partie amicale est limitée à 4 joueurs sur un jour. Les championnats peuvent se jouer sur plusieurs tours (plusieurs jours) avec un nombre de joueurs illimité.

Les championnats peuvent se jouer sur plusieurs tours (plusieurs jours) avec un nombre de joueurs illimité.

#### **Question : Qui a accès au championnat ?**

Tous les membres du groupe dans lequel le championnat a été créé.

#### **Question : Comment ajouter un ami dans un championnat ?**

Invitez un ami à rejoindre votre groupe, il accédera ensuite à votre championnat.

#### **Question : Comment modifier un championnat ?**

Sur la page de votre championnat, cliquez sur le pictogramme pour accéder aux paramètres du championnat. La formule de jeu du championnat ne peut pas être modifiée.

### **Question : Comment supprimer un championnat ?**

Sur la page de votre championnat, cliquez sur le pictogramme , puis cliquez sur “Mettre fin” en haut à droite de votre écran.  
Seul l’administrateur du championnat peut le supprimer.

### **Question : Tous les membres du groupe peuvent-ils être joueurs dans un championnat ?**

Non. Seuls les membres licenciés ffgolf du groupe pourront être joueurs.

### **Question : Tous les membres du groupe peuvent-ils voir les cartes de score des joueurs ?**

Oui. Tous les membres du groupe (licenciés ffgolf ou non-licenciés) ont accès aux cartes de score. Ils peuvent tous effectuer la saisie des scores des joueurs du tour.

### **Question : Tous les membres du groupe peuvent-ils voir les live scoring et le podium ?**

Oui. Tous les membres du groupe (licenciés ffgolf ou non-licenciés) ont accès aux cartes de score, au live scoring et au podium.

## **10.2. Création/modification/suppression d’un tour de championnat et cartes de score**

### **Question : Comment créer un tour de championnat ?**

Sélectionnez le championnat puis cliquez sur .

### **Question : Comment modifier un tour de championnat ?**

Sélectionnez le championnat puis le tour que vous souhaitez modifier. Cliquez ensuite sur le picto .

### **Question : Comment supprimer un tour de championnat ?**

Sélectionnez le championnat puis le tour que vous souhaitez supprimer. Cliquez ensuite sur le picto et sur le lien "Mettre fin" en haut à droite de votre écran.

**Question : Tous les membres du groupe peuvent-ils saisir les cartes de score ?**

Oui. Tous les membres du groupe (licenciés ffgolf ou non-licenciés) peuvent saisir les cartes de score.

## **12. LES CARTES DE SCORE DIGITALES DANS KADY**

**Question : Comment saisir la carte de score d'un autre joueur ?**

Sur l'écran de la saisie des scores, sélectionnez le nom du joueur puis saisissez les scores.

**Question : Suis-je obligé de saisir tous les scores ?**

Oui, il est nécessaire de saisir tous les scores. Pour certaines formules de jeu il est possible de ne pas terminer son trou en sélectionnant la croix dans les parties stableford et "concéder" dans les parties en match play.

**Question : Suis-je obligé de saisir toutes les statistiques ?**

Non, il n'est pas obligatoire de saisir toutes les statistiques.

**Question : Comment modifier un score ou une statistique déjà saisi ?**

Retournez dans l'écran de saisie et changez votre sélection.

**Question : Est-il possible de modifier un score ou une statistique après avoir signé la carte de score ?**

Non, il n'est plus possible de modifier une carte de score après sa signature.

**Question : Comment supprimer une carte de score ?**

Accédez à l'écran de saisie, cliquez sur le bouton "carte de score", vous pourrez supprimer votre carte de score en cliquant sur le bouton "supprimer" en haut à droite.

**Question : Puis-je supprimer la carte de score d'un autre joueur ?**

Non, vous pouvez uniquement supprimer votre propre carte de score.

**Question : Que se passe-t-il si je "signe ma carte" ?**

Vous ne pouvez plus modifier ni votre score, ni vos statistiques.

**Question : Où retrouver mes cartes de score terminées ?**

Cliquez dans la rubrique "Mon compte", cliquez sur le bouton rose "agenda" affichez la vue calendrier et sélectionnez la partie pour accéder à la carte de score.

### **13. LES PARTIES CERTIFIÉES**

Pour toute question concernant le mode de calcul WHS de manière générale, il convient de consulter la rubrique WHS du site ffgolf : <https://www.ffgolf.org/Jouer/World-Handicap-System> et/ou d'adresser cette dernière par e-mail à l'adresse suivante : [whs@ffgolf.org](mailto:whs@ffgolf.org)

**Question : C'est quoi les parties certifiées ?**

Avec le nouveau World Handicap System (WHS), un joueur, s'il est éligible, peut choisir de faire compter sa partie pour l'index. Dans ce cas, sa partie devient une partie "certifiée" soumise à des règles encadrées.

**Question : Comment certifier une partie ?**

Pour les joueurs éligibles uniquement, une pop-up s'affiche en début de partie avant la saisie du premier score et propose au joueur de faire compter la partie pour son index.

**Question : Qui peut certifier sa partie ?**

Les conditions pour faire une partie certifiée sont les suivantes :

- Être licencié(e) ffgolf
- Être à jour de son certificat médical
- Avoir plus de 11,4 d'index
- Avoir 17 ans et plus
- Choisir une formule de jeu éligible (Stroke Play, Stableford)

**Question : Peut-on certifier une carte de score d'une partie individuelle ? d'une partie amicale ? D'un tour de championnat ?**

Dans la mesure où votre profil vous permet de certifier vos cartes de score, tous les types de partie sur kady peuvent être certifiés : les parties individuelles, les parties amicales ainsi que les tours de championnat.

**Question : Qui peut être marqueur ?**

Le marqueur doit respecter les conditions suivantes :

- Être licencié(e) ffgolf
- Être présent(e) pendant la partie

**Question : Le marqueur doit-il être présent dans la partie ?**

Oui, le marqueur d'une partie certifiée doit obligatoirement être présent lors de la partie concernée même s'il ne joue pas.

**Question : Un joueur ayant un ffgolf access peut-il être marqueur ?**

Non, le marqueur doit avoir une licence active ffgolf.

**Question : Que se passe-t-il si je suis disqualifié(e) ?**

En cas de disqualification ou de carte non rendue, la méthode prévoit l'application d'un « score de pénalité ». Un score correspondant à la plus mauvaise performance identifiée sur les 20

dernières cartes sera automatiquement ajouté à l'historique du joueur.

**Question : Que se passe-t-il si j'abandonne ?**

Dans le cas d'un forfait ou d'un abandon justifié (blessure en cours de jeu par exemple), la carte sera affichée dans l'historique mais elle sera sans effet sur l'index.

**Question : Que se passe-t-il si je ne signe pas ma carte ?**

La carte de score non signée d'une partie certifiée ne peut être validée par son marqueur. Après dépassement du délai imparti (72h à compter du jour de la partie), elle passe systématiquement en statut "Disqualification/Carte non rendue".

**Question : Quand dois-je envoyer ma carte de score à mon marqueur ?**

La carte de score d'une partie certifiée doit être envoyée au marqueur dans le délai imparti (72h à compter du jour de la partie).

**Question : Que se passe-t-il si mon marqueur ne certifie pas ma carte ?**

Une carte de score non validée par le marqueur dans le délai imparti passe automatiquement en statut Disqualification/Carte non rendue.

**Question : Les parties certifiées comptent-elles pour le niveau ?**

Oui, les parties amicales comptent à la fois pour l'index et pour le niveau.

**Question : Dans une partie, est-ce que la carte de score du joueur A peut compter pour l'index alors que celle du joueur B compte pour le niveau ?**

Les joueurs d'une partie ne sont pas tous obligés de faire compter leur carte de score pour l'index. La demande pour faire compter sa partie à l'index est individuelle.

**Question : Est-ce que je peux supprimer une partie certifiée ?**

Il est possible de modifier ou de supprimer une partie certifiée tant qu'aucun score n'est saisi. Une fois le premier trou saisi, la carte de score sera obligatoirement prise en compte.

**Question : Où retrouver mes parties certifiées ?**

L'ensemble de vos parties kady se trouvent dans votre agenda. Pour y accéder, cliquez sur la rubrique "Mon compte" puis glissez en bas de votre écran jusqu'à la rubrique "Agenda".

**Question : Comment suivre le statut de ma partie certifiée ?**

Sur la carte de score de votre partie certifiée, cliquez sur le picto

**Question : J'ai un ffgolf access, puis-je faire une partie certifiée ?**

Non, le ffgolf access ne vous permet pas de certifier vos parties.

**Question : Existe-t-il un délai pour certifier ma partie ?**

Oui, la carte de score d'une partie certifiée doit être saisie, envoyée au marqueur et validée par le marqueur dans un délai de 72h à partir du jour de la partie.

*Ex.: si je fais une partie certifiée le lundi 18 mai, ma carte de score doit être validée avant le mercredi 20 mai minuit.*

**Question : Puis-je saisir ma carte de score d'une partie certifiée après ma partie ?**

Vous avez jusqu'à minuit du jour de la partie pour saisir votre carte de score d'une partie certifiée. La saisie ne sera plus possible le lendemain.

**Question : Les golfs interviendront-ils dans la saisie de parties certifiées ?**

Les joueurs seront autonomes pour saisir et certifier leurs cartes. Les clubs auront néanmoins la possibilité à partir de l'Extranet fédéral de surveiller et de demander l'invalidation des cartes qui

n'auraient pas été réalisées dans les Règles. En cas d'abus manifeste, et sur signalement des clubs, la Fédération française de golf pourra à tout moment suspendre l'accès aux Parties Certifiées pour les joueurs fautifs.

## **14. EXPLORER**

### **13.1. Académie**

Consultez les vidéos tutos de l'Académie ffgolf. Les vidéos sont triées selon plusieurs catégories :

- par thématiques : technique, physique, mental, Règles
- par coachs
- par dates de diffusion

Vous pouvez :

- Lancer la vidéo en cliquant sur le bouton play :
- Partager le tuto avec vos amis sur votre fil d'actualité en cliquant sur le picto
- Enregistrer le tuto dans vos favoris en cliquant sur le picto :

### **Question : Où retrouver mes vidéos enregistrées en favoris ?**

Cliquez dans la rubrique "Mon compte", glissez-en bas de votre écran et retrouvez-les dans le bouton rose "Favoris".

### **13.2. Parcours**

Consultez le Guide des golfs kady. Vous pouvez effectuer vos recherches en utilisant les catégories suivantes :

- les plus populaires
- autour de vous



→ typologie de parcours : 18 trous et +, 9 trous, compact, pitch & putt, practice

Vous pouvez afficher les résultats :

- en vue liste
- sur une carte géographique

### **Question : Comment filtrer mes recherches ?**

Cliquez sur le bouton loupe pour accéder à l'outil de recherche et aux filtres.

### **Question : Comment afficher les résultats sur une carte géographique ?**

Cliquez le bouton pour afficher vos résultats sur une carte. Pour revenir sur la vue liste, cliquez sur le bouton.

### **Question : Où retrouver mes parcours enregistrés en favoris ?**

Cliquez dans la rubrique "Mon compte", glissez-en bas de votre écran et retrouvez-les dans le bouton rose "Favoris".

## **13.3. Partie amicale**

Retrouvez l'ensemble des formules de jeu disponibles dans kady. Vous pouvez créer une partie à partir de cet onglet en cliquant sur le bouton "Créer une partie".

### **Question : Où retrouver mes parties amicales passées ou à venir ?**

Cliquez dans la rubrique "Mon compte", cliquez sur le bouton bleu "agenda" puis sur l'onglet "Partie amicale".

### **Question : Comment modifier / supprimer une partie amicale ?**


Cliquez dans la rubrique "Mon compte", cliquez sur le bouton bleu "agenda" puis sur l'onglet "Partie amicale", sélectionnez la partie et cliquez sur le bouton pour accéder aux paramètres de la partie.

**Question : Est-ce que je peux ajouter ou supprimer un joueur à ma partie amicale une fois qu'elle est commencée ?**

Oui, il est possible d'ajouter ou de supprimer un joueur pendant la partie.

**Question : Si je sélectionne "Niveau" ou "Index", qu'est-ce que cela signifie ?** Le joueur est invité à choisir comment il souhaite afficher ses coups rendus : à partir du « niveau » ou à partir de « l'index ».

**Question : Comment ajouter un joueur à ma partie amicale ?**

Rendez-vous sur la fiche de votre partie amicale dans votre agenda, cliquez sur le bouton  pour accéder aux paramètres et ajouter un joueur.

**Question : Comment choisir la couleur des départs ?**

Appuyez sur la couleur et glissez votre doigt sur votre couleur de départ.

**Question : Qui peut saisir les cartes de score d'une partie amicale ?**

La saisie des scores peut être déléguée. N'importe quel joueur de la partie peut saisir le score d'un autre mais seul le joueur concerné signe sa propre carte (signature individuelle).

#### **13.4. Compétitions**

Cet onglet permet de télécharger l'application dédiée aux compétitions : Chipin.

Votre Programme de compétitions fédérales et votre agenda personnel ou familial. Grands Prix, Classics, compétitions départementales, de Ligue... liées à votre catégorie de jeu ou d'âge, Chipin vous permet d'établir votre calendrier pour organiser votre saison, celle de votre famille ou de vos amis.

**Question : Est-il possible d'organiser ses compétitions dans kady ?**

Non. Vous pouvez cependant vous connecter à l'application Chipin pour suivre l'ensemble des compétitions et gérer un agenda personnalisé de compétitions.

## **15. MA COMMUNAUTÉ KADY**

### **14.1. Publications**

Retrouvez l'ensemble des publications de vos amis et de vos golfs favoris.

Vous pouvez commenter, aimer, ajouter une publication.

#### **Question : Comment créer une publication ?**

Appuyez sur le bouton plus

#### **Question : Comment commenter une publication ?**

Appuyez sur le bouton bulle

#### **Question : Comment ajouter une publication à ses favoris ?**

Appuyez sur le bouton

#### **Question : Comment modifier ou supprimer mes publications ?**

Cliquez dans la rubrique "Mon compte", glissez-en bas de votre écran et retrouvez vos publications, cliquez sur les trois points puis modifiez ou supprimez votre publication.

#### **Question : Qui peut voir mes publications ?**

Sélectionnez dans la rubrique mon compte , paramètres , puis parcourez l'écran vers le bas sur la rubrique "Confidentialité" et sélectionnez public ou privé.

### **14.2. Annuaire contacts**

Retrouvez l'ensemble de vos contacts : amis, groupes, abonnements.

### **14.2.1 Amis**

Retrouvez la liste de vos amis.

#### **Question : Comment ajouter un ami ?**

Cliquez sur le bouton loupe , puis recherchez votre ami.

Attention, votre ami doit créer un compte kady pour qu'il apparaisse dans votre recherche. Cliquez ensuite sur le picto ajout

#### **Question : Comment supprimer un ami ?**

Cliquez sur le contact que vous souhaitez supprimer puis sur l'écran en haut à droite, cliquez sur ce picto

#### **Question : Comment ajouter mes amis de l'Espace licencié ?**

Vous pouvez uniquement ajouter des amis qui ont créé un compte kady.

#### **Question : Comment ajouter les contacts de mon téléphone ?**

Vous pouvez uniquement ajouter des amis qui ont créé un compte kady.

**14.2.2. Groupes** : Créez vos groupes avec vos amis ayant un compte kady.

#### **Question : Comment créer un groupe ?**

Dans votre rubrique "Ma communauté kady", cliquez sur le picto annuaire / puis le bouton "Groupes" et cliquez sur le bouton.

**14.2.3. Golfs** : Retrouvez l'ensemble de vos golfs favoris.

#### **Question : Comment accéder à la liste des golfs pour lesquels je me suis abonné ?**

Dans votre rubrique "Ma communauté kady" , cliquez sur le picto annuaire / puis le bouton "Golfs".

#### **Question : Comment suivre un golf ?**

Sur la page d'un golf, cliquez sur le picto pour l'ajouter à vos favoris. Vous suivez tous vos golfs favoris.

## **16. MON COMPTE**

### **15.1. Multicompte**

Il est possible de rattacher plusieurs utilisateurs/comptes à kady pour basculer d'un compte à l'autre plus facilement.

#### **Question : Comment ajouter ou accéder à un autre utilisateur/compte ?**

Cliquez dans la rubrique "Mon compte", cliquez sur le picto et accédez ou ajoutez un autre utilisateur/compte.

#### **Question : Dois-je me déconnecter pour le multicompte ?**

Non, il n'est pas nécessaire de se déconnecter, cliquez sur le picto et connectez-vous directement au(x) compte(s) enregistré(s).

#### **Question : Combien d'utilisateurs/comptes puis-je ajouter ?**

Il n'y a pas de nombre limite.

### **15.2. Notifications & pushes**

#### **Question : Comment personnaliser ses notifications ?**

Cliquez dans la rubrique "Mon compte", cliquez sur le picto paramètres , descendre en bas de l'écran et cliquez sur le bouton "Paramètres de notifications"

### **15.3. Mes paramètres**

#### **Question : Comment modifier ma photo de profil ?**

À partir de la rubrique "Mon compte", cliquez sur le picto paramètres et sur le bouton "Modifier".

### **Question : Comment modifier mon mot de passe ?**

Cliquez dans la rubrique “Mon compte”, cliquez sur le picto paramètres et sur le bouton “Modifier mon mot de passe”.

### **Question : Comment modifier la visibilité de mon compte ?**

Cliquez dans la rubrique “Mon compte”, cliquez sur le picto paramètres , descendre en bas de l’écran et sélectionnez le mode “privé ” ou “public”.

### **Question : Comment contacter l’équipe kady ?**

Cliquez dans la rubrique “Mon compte”, cliquez sur le picto paramètres , descendre en bas de l’écran et cliquez sur le bouton “Nous contacter”.

## **15.4. Licence**

### **Question : Comment commander ma licence ffgolf à partir de kady ?**

Cliquez dans la rubrique “Mon compte”et cliquez sur le bouton “Commander ma licence”.

### **Question : Où retrouver ma licence ffgolf dans kady ?**

Cliquez dans la rubrique “Mon compte”et cliquez sur le bouton bleu “ma licence”.

## **15.5. Droit de jeu fédéral**

### **Question : Comment commander mon droit de jeu fédéral à partir de kady ?**

Cliquez dans la rubrique “Mon compte”et sélectionnez le bouton “Souscrire le droit de jeu fédéral”.

## **15.6. ffgolf access**

### **Question : Qu'est-ce que le ffgolf access ?**

Le ffgolf access permet de tester pendant un mois gratuitement toutes les fonctionnalités de la licence à l'exception des parties certifiées et des compétitions.

### **Question : Comment activer mon ffgolf access ?**

Cliquez dans la rubrique "Mon compte" et sélectionnez le bouton "activez votre ffgolf access".

### **Question : Qui ne peut pas activer un ffgolf access ?**

Vous avez une licence ffgolf.

Vous avez été licencié au cours des 2 dernières années.

Vous avez moins de 16 ans.



## **15.7. Agenda**

L'agenda permet de retrouver toutes les parties organisées, les réservations effectuées et les tours de championnat. Il est possible de l'utiliser en vue liste ou en vue calendrier.

### **Question : Comment accéder à mon agenda ?**

Cliquez dans la rubrique "Mon compte", glissez-en bas de votre écran et retrouvez dans un bouton bleu "Votre agenda".

### **Question : Comment basculer de la vue liste à la vue calendrier ?**

Dans votre agenda, cliquez sur les pictogrammes  ou , pour basculer en vue liste ou en vue calendrier.

## **15.8. Favoris**

La rubrique « Favoris » permet de retrouver rapidement les contenus que l'on a enregistré : les vidéos de l'Académie ffgolf, les golfs, les publications de mes amis.

**Question : Où retrouver mes favoris ?**

Cliquez dans la rubrique "Mon compte", glissez-en bas de votre écran et retrouvez dans un bouton rose "Favoris" .

**Question : Comment supprimer une vignette de mes favoris ?**

Cliquez à nouveau sur le bouton pour supprimer la vignette de vos favoris.

## **15.9. Mes publications**

**Question : Comment modifier ou supprimer mes publications ?**

Cliquez dans la rubrique "Mon compte", glissez-en bas de votre écran et retrouvez vos publications. Cliquez sur les trois points puis modifiez ou supprimez votre publication.