## FAQ KADY

## Table des matières

1.	C	ONNEXION0
1	L.1	Utilisateur avec licence ffgolf active1
1	L.2	Utilisateur avec licence ffgolf non active1
1	L.3	Utilisateur non licencié1
1	L.4	Retrouver ses identifiants1
2.	D	ÉCONNEXION2
3.	N	IENU HORIZONTAL DE NAVIGATION2
4.	É	CRAN D'ACCUEIL
5.	PA	ARTIES LOISIR
6.	PA	ARTIES CERTIFIEES6
7.	SA	AISIR UNE CARTE DE SCORE
8.	G	OLFS11
9.	R	ÉSERVATION12
10.	S	TATS
11. PROFIL		
1	L1.1	Paramètres13
11.2 Gestion de votre annuaire d'amis14		
11.3 Multicompte		
1	L1.4	Notifications & pushs15
1	L1.5	b Licence et Droit de jeu fédéral15

### 1. CONNEXION

### 1.1 Utilisateur avec licence ffgolf active

### Question : Comment puis-je me connecter à l'application kady avec ma licence ffgolf active ?

- Vous avez déjà créé votre compte licencié Renseignez votre numéro de licence et votre mot de passe.
- Vous n'avez pas encore créé votre compte licencié Cliquez sur « Créer mon compte » et suivez les étapes.

### 1.2 Utilisateur avec licence ffgolf non active

## Question : Quelles sont les fonctionnalités auxquelles j'ai accès sur kady avec une licence ffgolf qui n'est pas active ?

Sans licence, vous aurez seulement accès au Guide des golfs et à la réservation de green fees sur l'application.

### 1.3 Utilisateur non licencié

# Question : Comment puis-je me connecter à l'application kady si je n'ai pas encore pris ma licence ffgolf ?

- Vous souhaitez prendre votre licence ffgolf Vous pouvez commander votre licence en ligne le site de la ffgolf ou auprès de l'accueil d'un club.
- Vous ne souhaitez pas prendre de licence ffgolf Depuis l'écran de « Connexion non licencié », vous créez un compte non licencié sur kady en cliquant sur « Créez-le ». Attention, une fois dans l'application, vous n'aurez accès qu'à un nombre limité de fonctionnalités, la totalité étant réservées aux licenciés ffgolf.

# Question : Est-ce que je peux utiliser mes identifiants kady sur d'autres plateformes digitales de la ffgolf ?

Les identifiants créés sur kady avec un compte non licencié sont valables pour l'utilisation des applications kady et Chipin.

### 1.4 Retrouver ses identifiants

### Question : J'ai une licence ffgolf active mais je ne retrouve plus mon mot de passe ?

Si vous avez oublié votre mot de passe, cliquez sur « Mot de passe oublié » et suivez les instructions.

## Question : J'ai une licence ffgolf active et un compte licencié mais kady ne reconnaît pas mes identifiants ?

Vérifiez que vos identifiants sont corrects sur l'écran de connexion My ffgolf :

- Si vos identifiants ne fonctionnent pas pour accéder à votre espace My ffgolf, nous vous remercions de contacter <u>myffgolf@ffgolf.org</u>
- Si vos identifiants fonctionnent pour accéder à votre espace My ffgolf et que vous n'arrivez pas à vous connecter sur l'application kady, nous vous remercions de contacter <u>kady@ffgolfdigital.com</u>

# Question : J'ai une licence active mais je ne me souviens plus avoir créé un compte licencié, que dois-je faire ?

Sur l'écran de « Connexion licencié », cliquez sur « Mot de passe oublié » et complétez le formulaire.

- Si vous avez déjà un compte licencié, vous pourrez modifier votre mot de passe en suivant les instructions et ainsi vous connecter à kady avec votre numéro de licence et ce nouveau mot de passe.
- Si vous n'avez pas de compte licencié, un message d'erreur apparaîtra vous invitant à créer votre compte avec un lien de redirection.

### Question : J'ai perdu mon numéro de licence ffgolf, que dois-je faire ?

Sur l'écran de « Connexion licencié », cliquez sur « Retrouver mon numéro de licence » et suivez les instructions.

### 2. DÉCONNEXION

### Question : Comment puis-je me déconnecter de l'application kady ?

Cliquez sur la rubrique « Profil », faites défiler la page jusqu'en bas et cliquez sur le bouton rouge de déconnexion.

## Question : Lorsque je me déconnecte, dois-je renseigner à nouveau mes identifiants lors de la prochaine connexion ?

Oui, pour protéger vos données personnelles, il sera nécessaire de saisir vos identifiants après une déconnexion.

### 3. MENU HORIZONTAL DE NAVIGATION

### **Question : Comment naviguer sur l'application ?**

Différentes fonctions sont disponibles dans la barre horizontale de navigation située en bas :

- Parties : accès à la liste de vos parties en cours ou à venir
- Résa : accès à la réservation de green fees
- Golfs : accès à la recherche de golfs
- Stats : accès à vos statistiques de jeu
- **Profil** : accès à votre profil

Ces fonctionnalités vous sont expliquées en détail dans les sections suivantes de cette FAQ.

### 4. ÉCRAN D'ACCUEIL

### Question : Comment fonctionne l'écran d'accueil kady ?

### Si vous n'avez encore jamais créé de partie, l'application vous propose :

- La création d'une nouvelle partie loisir ou certifiée, en cliquant sur le bouton « Nouvelle partie ».
- La réservation de green fees, en cliquant sur « Réservation en ligne ».
- Vos notifications, en cliquant sur la « Clochette » en haut à droite de votre écran.

### Si vous avez déjà créé des parties :

- Votre écran d'accueil vous permet également d'accéder à :
  - La liste de vos parties en cours et à venir, classées en fonction des différents statuts de la partie : À signer/À certifier/En cours/Programmée
  - L'historique de vos parties kady en cliquant sur « Mon historique kady »

### Question : À quoi correspondent les différentes « pastilles » de couleur associées à chaque partie ?

Les pastilles de couleur associées à chacune de vos parties correspondent aux différents statuts de vos parties. Cliquez sur l'icône (i) à côté du titre « Partie » de votre écran d'accueil afin de prendre connaissance la définition de chaque statut.

#### Question : Que signifie le compte à rebours associé à certaines parties ?

Une partie certifiée se joue dans un certain délai (voir le détail dans le <u>Chapitre Partie certifiée</u>). Le compte à rebours à côté d'une partie signifie qu'elle est certifiée et vous indique le temps qu'il vous reste pour effectuer toutes les actions permettant d'aboutir à sa certification.

### 5. PARTIES LOISIR

#### Question : Comment créer une nouvelle partie loisir ?

Depuis l'écran d'accueil ou après avoir cliqué sur l'onglet « Parties » de la barre de navigation horizontale en bas de votre écran, cliquez sur le bouton « Nouvelle partie » situé en haut de l'écran et sélectionnez les différents paramètres de votre partie : date, heure, golf, parcours, formule de jeu, repère de départ, puis ajoutez des joueurs si vous jouez avec des amis.

### Question : Comment puis-je faire une formule en double ?

Pour le moment, seules les parties en formules simples (Stableford, Stroke Play et Match Play) sont disponibles sur l'application.

### Question : Que signifie « Repère de départ » ?

Une couleur de départ est recommandée à chaque licencié en fonction de son niveau de jeu et de son sexe et de sa tranche d'âges pour les moins de 17 ans, mais n'est en aucun cas une obligation, le golfeur demeure libre de l'appliquer ou non.

Vous pouvez changer la couleur de départ dans les paramètres de votre partie en cliquant sur la couleur qui vous est recommandée.

Le calcul de votre score prendra en compte la couleur de départ paramétrée.

### Question : Je ne peux pas inviter certains amis de mon annuaire, est-ce normal ?

Vous pouvez uniquement inviter vos amis licenciés qui possèdent déjà l'application kady, à rejoindre une partie qu'elle soit loisir ou certifiée.

### Question : Comment jouer avec des amis ?

Une fois votre partie paramétrée, vous arrivez sur l'aperçu de votre partie. Cliquez sur « Ajouter un joueur » et sélectionnez-le parmi vos contacts kady déjà enregistrés. Une notification lui sera envoyée. Vous pouvez ajouter jusqu'à 3 joueurs à votre partie.

### Question : Est-ce que je peux ajouter un joueur à ma partie loisir une fois qu'elle est commencée ?

Oui, il est possible d'ajouter un joueur pendant une partie loisir en cliquant sur le bouton « Ajouter un joueur » sur l'aperçu de votre partie. Pour les parties certifiées, merci de vous référer au chapitre V.2 relatif à ce type de partie.

# Question : Est-ce que je peux supprimer un joueur de ma partie loisir une fois qu'elle est commencée ?

Oui, il est possible de supprimer un joueur pendant une partie loisir.

Depuis l'aperçu de votre partie, cliquez sur les trois petits points à droite du joueur puis sur « Retirer de la partie ». Pour les parties certifiées, merci de vous référer au chapitre V.2 relatif à ce type de partie.

### Question : Qui peut saisir les cartes de score d'une partie loisir ?

La saisie des scores peut être déléguée. N'importe quel joueur de la partie peut saisir le score d'un autre mais seul le joueur concerné signe sa propre carte depuis son application (signature individuelle).

### Question : Où retrouver l'historique de toutes mes parties jouées, en dehors de kady ?

Cliquez sur l'onglet « Parties » de la barre de navigation horizontale du bas de votre écran puis sur « Mon historique kady » puis sur « Plus sur My ffgolf » pour accéder à votre historique sur votre compte licencié.

### Question : Où retrouver mes parties loisir à venir ?

Vous pouvez retrouver vos parties loisirs à venir depuis l'écran d'accueil ou en cliquant sur l'onglet « Parties » dans la barre de navigation horizontale en bas d'écran. Elles ont le statut de parties « Programmées ».

### Question : Où retrouver mes parties loisir en cours ?

Les parties loisirs en cours sont disponibles depuis l'écran d'accueil ou en cliquant sur l'onglet « Parties » dans la barre de navigation horizontale en bas de l'écran. Elles ont le statut de parties « En cours ».

### Question : Où retrouver l'historique de mes parties loisir kady ?

Cliquez sur l'onglet « Parties » de la barre de navigation horizontale du bas de votre écran puis sur « Mon historique kady ». Vous accéderez à la liste de vos parties kady terminées c'est-à-dire dont les cartes de score ont été signées.

### Question : Comment filtrer l'historique de mes parties loisir kady ?

Sur l'écran « Mon historique kady » filtrer la liste de vos parties kady en fonction des parties loisir ou certifiées en sélectionnant en haut de l'écran « Partie loisir ».

Le clic sur la loupe en haut à droite vous permet également d'effectuer une recherche sur le nom d'un golf ou sur un joueur présent dans la partie.

### Question : Comment modifier une partie loisir en cours ?

La modification des paramètres d'une partie loisir n'est plus possible à partir du moment où au moins un score a été saisi.

Si aucun score n'a été saisi, sur l'aperçu de votre partie cliquez en haut de l'écran sur les paramètres de partie puis modifiez-les et enregistrez-les.

Si un score a été saisi, vous devrez supprimer la partie (partie loisir uniquement) et en recréer une nouvelle avec les modifications souhaitées.

### Question : Comment supprimer une partie loisir en cours ?

Vous pouvez supprimer une partie loisir en cours tant qu'aucun score n'a été saisi. Vous pouvez supprimer une partie depuis l'écran d'accueil ou depuis votre historique de parties en faisant glisser une partie de la droite vers la gauche. Une fenêtre apparaîtra pour confirmer la suppression ou l'annuler.

<u>Note</u> : si vous êtes plusieurs à jouer sur une partie que vous souhaitez supprimer, vous ne la supprimerez que pour vous. Les autres joueurs y auront toujours accès et pourront prendre la main la partie.

### Question : Comment supprimer une partie loisir terminée ?

Sur l'écran d'accueil, cliquez sur « Mon historique de partie » puis faites glisser votre doigt de droite à gauche sur la partie désirée pour la supprimer.

### 6. PARTIES CERTIFIEES

### Question : Qu'est-ce qu'une partie certifiée ?

Le système de calcul du WHS permet la prise en compte des parties certifiées pour l'acquisition ou l'évolution de l'index. L'objectif étant que les golfeurs accèdent plus facilement et de manière autonome à l'index et aux avantages du jeu avec un index.

La Fédération française de golf a fait le choix d'adopter le WHS dès 2020 sous réserve que certaines conditions soient respectées.

Ces scores sont désignés sous le terme de "Parties certifiées".

La saisie des parties certifiées se fait exclusivement depuis l'application kady. Il n'est pas possible de le saisir depuis votre compte licencié My ffgolf.

### Question : Qui peut certifier sa partie ?

Vous devez remplir les conditions suivantes pour certifier votre carte de score :

- Avoir plus de 11.4 d'index
- Avoir au moins 17 ans
- Être licencié(e) de la ffgolf
- Être à jour de votre certificat médical ou questionnaire de santé

La ffgolf se réserve le droit d'interdire l'accès aux parties certifiées aux joueurs et marqueurs validant des scores manifestement sans rapport avec le niveau constaté en compétitions officielles."

### Question : Comment créer une partie certifiée ?

Lors de la configuration de votre partie, cliquez sur la bannière « Certifier ma carte de score » en dessous de votre profil. Une fenêtre apparaît pour vous rappeler les modalités de la certification.

### Question : À quel moment dois-je certifier ma partie ?

Vous pouvez déclarer votre partie certifiée en avance ou bien le jour J avant la saisie de vos scores. Le joueur qui désire que sa partie soit certifiée ne pourra pas saisir ses scores avant le jour de la partie.

### Question : Est-il possible de modifier une partie certifiée en cours ?

Oui cela est possible, tant que vous n'avez pas commencé à saisir de scores. Dès qu'un score est saisi, votre partie n'est plus modifiable et vous devrez saisir l'intégralité de vos scores ou bien abandonner votre partie, faisant alors l'objet d'un score de pénalité intégrant votre historique de jeu (sauf en cas d'abandon justifié).

### Question : Où retrouver l'historique de mes parties certifiées kady ?

Cliquez sur l'onglet « Parties » de la barre de navigation horizontale du bas de votre écran puis sur « Mon historique kady ». Vous accéderez à la liste de vos parties kady terminées c'est-à-dire dont les cartes de score ont été signées.

### Question : Comment filtrer l'historique de mes parties certifiées kady ?

Sur l'écran « Mon historique kady » filtrer la liste de vos parties kady en fonction des parties loisir ou certifiées en sélectionnant en haut de l'écran « Partie certifiée ».

Le clic sur la loupe en haut à droite vous permet également d'effectuer une recherche sur le nom d'un golf ou sur un joueur présent dans la partie.

### Question : À quoi sert le marqueur dans une partie certifiée ?

Le marqueur est le garant de la saisie des scores. Il permet de certifier que les scores que vous avez saisis sont ceux joués.

### Question : Qui peut être marqueur ?

Le marqueur, doit respecter les conditions suivantes :

- Être licencié actif de la ffgolf (pas de ffgolf access)
- Être présent physiquement pendant la partie

### Question : Un joueur ayant un ffgolf access peut-il être marqueur ?

Non, le marqueur doit avoir une licence ffgolf active.

### Question : Le marqueur doit-il être présent dans la partie ?

Oui, le marqueur d'une partie certifiée doit obligatoirement être présent lors de la partie concernée même s'il ne joue pas.

### Question : En tant que marqueur, où puis-je retrouver la carte de score à certifier ?

Une fois l'invitation à devenir marqueur reçue, vous recevrez une notification sur votre application. Vous retrouverez la partie concernée sur l'écran d'accueil de votre application avec une mention « À certifier » et un compte à rebours. Vous accédez au détail de la carte de score à certifier en cliquant sur la partie.

### Question : Existe-t-il un délai pour certifier ma partie ?

Oui, la carte de score d'une partie certifiée doit être saisie, envoyée au marqueur et validée par le marqueur dans un délai de 72 heures à partir du jour de la partie.

Exemple : si je fais une partie certifiée le lundi 18 mai à 14h00, ma carte de score doit être validée avant le mercredi 20 mai minuit.

### Question : Quelles sont les différentes étapes de la certification d'une carte de score ?

Les étapes de la certification d'une carte de score sont les suivantes :

- 1. Déclarer votre intention de certifier votre partie au moment de la création de celle-ci ou avant de commencer à saisir vos scores.
- 2. Définir un marqueur pour officialiser la certification.
- 3. Saisir vos scores depuis l'application kady.
- 4. Envoyer les scores à votre marqueur pour certification avant le temps imparti.

### Question : Puis-je saisir ma carte de score d'une partie certifiée après ma partie ?

Vous avez jusqu'à minuit du jour de la partie pour saisir votre carte de score d'une partie certifiée. La saisie ne sera plus possible le lendemain.

### Question : Est-il possible de supprimer une partie certifiée en cours ?

Vous pouvez supprimer une partie certifiée tant qu'aucun score n'a été saisi :

- Si vous êtes seul dans la partie, la partie sera totalement supprimée.
- S'il y a plusieurs joueurs dans votre partie, seule votre participation à la partie sera supprimée.

Une fois le premier trou saisi, la carte de score sera obligatoirement prise en compte.

Vous pouvez supprimer votre partie depuis l'écran d'accueil ou en cliquant sur l'onglet « Parties » sur la barre de navigation horizontale, en bas de votre écran.

## Question : Est-il possible de supprimer une partie certifiée pour laquelle j'ai signé ma carte de score ?

Non, une fois la saisie des scores commencée il n'est plus possible de modifier ou supprimer une partie certifiée.

### Question : Où retrouver mes parties certifiées en cours et à venir ?

Vous retrouverez l'ensemble de vos parties (loisir et certifiées) en cours et à venir depuis votre écran d'accueil ou lorsque vous cliquez sur l'onglet « Parties » sur la barre de navigation horizontale, en bas de votre écran.

### Question : Où retrouver l'historique de mes parties certifiées terminées ?

Depuis l'écran d'accueil, cliquez sur « Mon historique kady » puis sélectionnez le filtre « Parties certifiées ».

### Question : Comment différencier mes parties loisir de mes parties certifiées ?

Sur l'écran d'accueil Parties, les parties certifiées en cours sont associées au chronomètre précisant le temps restant pour certifier la partie.

### Question : Que se passe-t-il si mon marqueur n'a pas certifié ma carte dans le temps imparti ?

Une carte de score non validée par le marqueur dans le délai imparti passe automatiquement en statut Disqualification/Carte non rendue et votre index fera l'objet de l'application d'un « score de pénalité ».

### Question : Que se passe-t-il si je suis disqualifié ?

En cas de disqualification ou de carte non rendue, la méthode prévoit l'application d'un « score de pénalité ». Un score correspondant à votre plus mauvaise performance identifiée sur les 20 dernières cartes sera automatiquement ajouté à votre l'historique.

### Question : Que se passe-t-il si j'abandonne ?

Dans le cas d'un forfait ou d'un abandon justifié (blessure en cours de jeu par exemple), vous pouvez signer votre carte de score même si elle n'est pas complète afin qu'elle soit envoyée à votre marqueur.

Ce dernier pourra alors passer la carte en « Abandon justifié ». Celle-ci sera affichée dans votre historique mais elle sera sans effet sur votre index.

### Question : Que se passe-t-il si je ne signe pas ma carte ?

La carte de score non signée d'une partie certifiée ne peut être validée par son marqueur. Après dépassement du délai imparti (72 heures à compter du jour de la partie), elle passe systématiquement en statut « Disqualification/Carte non rendue » et fera donc l'objet de l'application d'un « score de pénalité ».

#### Question : Puis-je signer une carte de score incomplète ?

Oui. Cependant, si le joueur a signé sans avoir saisi tous ses scores, le marqueur ne peut pas sélectionner l'option "Carte certifiée". Il ne peut sélectionner que "Disqualification / carte non rendue" ou "Abandon justifié".

#### Question : Quand dois-je envoyer ma carte de score à mon marqueur ?

La carte de score d'une partie certifiée doit être signée et ainsi être envoyée au marqueur dans le délai imparti (72 heures à compter du jour de la partie).

#### Question : Les parties certifiées comptent-elles pour le niveau ?

Oui, les parties certifiées comptent à la fois pour l'index et pour le niveau.

## Question : Dans une partie, est-ce que la carte de score du joueur A peut compter pour l'index alors que celle du joueur B compte pour le niveau ?

Les joueurs d'une partie ne sont pas tous obligés de faire compter leur carte de score pour l'index. La demande pour faire compter sa partie pour l'index est individuelle.

### Question : Les golfs interviennent-ils dans la saisie de parties certifiées ?

Les joueurs sont autonomes pour saisir et faire certifier leurs cartes. Les clubs auront néanmoins la possibilité à partir de l'Extranet fédéral de surveiller et de demander l'invalidation des cartes qui n'auraient pas été réalisées dans les règles.

En cas d'abus manifeste, et sur signalement des clubs, la Fédération française de golf pourra à tout moment suspendre l'accès aux parties certifiées pour les joueurs fautifs.

# Question : Que se passe-t-il si mon marqueur supprime son compte kady avant de certifier ma carte de score ?

Votre partie ne pourra pas être certifiée. Elle passera automatiquement en partie loisir.

### 7. SAISIR UNE CARTE DE SCORE

### Question : Comment saisir une carte de score ?

À partir du moment où la saisie des scores sera possible, cliquez sur le bouton « Saisir les scores » dans l'aperçu de votre partie. Vous accéderez à l'écran permettant d'inscrire vos scores et vos statistiques pour chaque trou pour tous les joueurs de la partie.

Étapes :

- 1. Sélectionnez une case : un écran apparaît de bas en haut pour vous permettre de saisir vos scores trou par trou.
- 2. Faites alors glisser les valeurs de haut en bas pour sélectionner le score de chaque trou, puis le fairway (optionnel), le green (optionnel) et le nombre de putts (optionnel).

### 8. GOLFS

### Question : Comment effectuer une recherche de golf ?

Cliquez sur l'onglet « Golfs » dans la barre de navigation en bas de l'écran puis recherchez un golf par nom, région, département ou ville en cliquant sur l'icônee « loupe » en haut à droite de l'écran.

Le haut de l'écran vous permet également d'accéder à des filtres (parcours, services, chaînes)

### Question : Comment ajouter un golf en favoris ?

Cliquez sur le symbole cœur dans la liste de résultats de votre recherche de golfs ou bien directement sur la fiche détaillée d'un golf.

Le golf sera alors automatiquement ajouté à vos favoris.

### Question : Où retrouver mes golfs favoris ?

Cliquez sur l'onglet « Golfs » de la barre de navigation en bas de votre écran.

Vos golfs favoris vous sont proposés en haut d'écran.

Vos golfs favoris vous seront également proposés lors d'une réservation ou de la création d'une partie.

### 9. RÉSERVATION

### Question : Comment effectuer une réservation de parcours ?

Rendez-vous sur l'espace « Résa », choisissez un golf, saisissez d'autres critères de recherche si besoin puis cliquez ensuite sur le bouton « Réserver en ligne ». Sélectionnez un green fee dans la liste de résultats qui vous est proposée.

Vous serez alors redirigé vers la plateforme de vente en ligne de nos opérateurs partenaires.

### Question : Où retrouver mes réservations dans kady ?

Cliquez sur l'onglet « Résa » dans la barre de navigation en bas de l'écran. Vous trouverez vos réservations effectuées en dessous du formulaire de recherche.

### **Question : Comment modifier/supprimer une réservation ?**

Kady n'étant qu'une plateforme agrégeant différentes offres, il n'est possible de modifier ou supprimer une réservation que directement auprès de l'opérateur chez qui vous avez effectué la réservation.

# Question : J'ai une carte/ un compte de fidélité sur une plateforme de vente en ligne, mes avantages s'appliquent-ils ?

Oui, lorsque vous finalisez votre réservation auprès d'une plateforme de vente en ligne, vous pourrez renseigner vos accès/avantages membre.

### 10. STATS

### **Question : Comment visualiser mes statistiques ?**

Toutes vos statistiques et performances de jeu globales sont disponibles en cliquant sur l'onglet « Stats », dans la barre de navigation en bas de votre écran.

Depuis l'écran des Statistiques, vous aurez accès à 2 onglets : Vos performances et Vos statistiques.

Les statistiques sont issues de vos saisies manuelles à la fois sur kady et sur My ffgolf lors des 12 derniers mois.

### 11. PROFIL

### 11.1 Paramètres

### Question : Comment vérifier et modifier mes informations personnelles ?

Cliquez sur l'onglet « Profil » dans la barre de navigation en bas de l'écran puis faites défiler votre écran vers le bas jusqu'à la section « Informations et préférences ». Cliquez sur le lien « Mes informations » pour vérifier vos informations personnelles.

Si vous constatez une erreur et/ou souhaitez modifier l'une d'entre elles, cliquez sur le lien « Modifier depuis My ffgolf ». Vous serez redirigé vers votre compte licencié My ffgolf sur le site <u>https://www.ffgolf.org/myffgolf</u> où vous pourrez rectifier vos informations personnelles.

#### **Question : Comment supprimer mon compte ?**

Cliquez sur l'onglet « Profil » dans la barre de navigation en bas de l'écran puis faite défiler votre écran vers le bas jusqu'à la section « Informations et préférences ».

Cliquez sur le lien « Mes informations ».

Cliquez ensuite sur « Supprimer mon compte ».

Attention, après la suppression de votre compte kady, vous ne pourrez plus vous connecter à l'application kady et l'ensemble de vos informations seront perdues.

#### Question : Comment modifier ma photo de profil ?

Cliquez sur l'icône en forme de stylo à côté de votre photo de profil pour la modifier. Vous pourrez choisir parmi les photos de votre galerie sur votre téléphone. Nous vous recommandons de choisir une photo au format portrait vertical.

#### Question : Comment modifier la visibilité de mon compte ?

Vous avez la possibilité d'apparaître ou non dans les recherches d'amis sur l'application kady en cochant ou décochant l'option « Masquer votre profil ».

### Question : Comment modifier mon mot de passe ?

Dans la section « Informations et préférences » de votre profil, cliquez sur « Changer le mot de passe » et suivez les instructions. Attention, le mot de passe sera alors aussi modifié pour accéder à toutes nos plateformes digitales ffgolf : kady, Chipin, appli ffgolf, My ffgolf, ffgolf.tv

### **Question : Comment contacter l'équipe kady ?**

Dans la section « À propos » de votre profil, cliquez sur le lien « Nous contacter ».

### Question : Est-ce que je peux modifier l'apparence de mon application ?

Oui. Dans la section « Informations et préférences » de votre profil, cliquez sur « Thème de l'app », et choisissez entre le mode clair et le mode sombre. Par défaut, l'application est réglée sur le thème de votre téléphone.

### 11.2 Gestion de votre annuaire d'amis

### Question : Comment ajouter un ami ?

Dans l'onglet « Profil », section « Mes amis », cliquez sur le bouton « Ajouter des amis » puis taper le nom de votre ami dans la barre de recherche. Seules les personnes ayant déjà un compte kady apparaîtront dans le résultat de votre recherche.

Appuyez ensuite sur l'icône d'ajout à droite du nom de la personne. Celle-ci passera automatiquement dans votre liste d'amis « en attente d'acceptation ». Elle sera intégrée à votre liste d'amis dès qu'elle aura accepté votre invitation.

#### Question : Comment supprimer une personne de ma liste d'amis ?

Dans l'onglet « Profil », section « Mes amis », cliquez sur votre liste d'amis pour choisir la personne que vous souhaitez supprimer. Cliquez sur les 3 petits points à droite du profil de la personne et supprimez-la de votre liste.

#### Question : Où retrouver mes demandes d'amis ?

Dans l'onglet « Profil », section « Mes amis », cliquez sur votre liste d'amis. Dans la section « En attente d'acceptation », vous retrouverez la liste des invitations que vous avez envoyées et qui n'ont pas encore été acceptées.

#### Question : Où retrouver les invitations qui m'ont été envoyées ?

Retrouvez vos « Invitations reçues » :

- soit en allant sur la section « Amis » de votre Profil.
- soit dans vos notifications en haut de votre écran d'accueil ou de votre profil, signalées par une icône en forme de clochette.

Vous pouvez alors accepter ou refuser l'invitation.

### Question : Je ne retrouve pas un ami lors de ma recherche ?

Vous ne pouvez rechercher un ami que parmi les utilisateurs qui ont déjà téléchargé kady et qui n'ont pas masqué leur profil.

Si vous ne retrouvez pas un ami lors de votre recherche, cliquez sur le lien « Invitez-le à vous rejoindre ». Une invitation lui sera alors envoyée afin qu'il télécharge kady, se connecte et accepte votre invitation.

### 11.3 Multicompte

### Question : Est-il possible d'avoir plusieurs comptes sur un même téléphone ?

Oui, il est possible de rattacher plusieurs utilisateurs à kady (sans limite du nombre d'utilisateurs) pour basculer d'un compte à l'autre plus facilement.

### Question : Dois-je me déconnecter pour le multicompte ?

Non, il n'est pas nécessaire de se déconnecter, cliquez sur l'icône « Changer de compte » et connectez-vous directement aux comptes rattachés.

### 11.4 Notifications & pushs

### **Question : Comment personnaliser ses notifications ?**

Dans la section « Informations et préférences » de votre Profil, cliquez sur « Préférences de notifications » et sélectionnez les types de notifications que vous souhaitez recevoir.

### 11.5 Licence et Droit de jeu fédéral

### Question : Où retrouver ma licence ffgolf dans kady ?

Dans la section « Profil », cliquez sur l'encart licence afin de l'afficher en plein écran sur votre téléphone. Cliquez sur votre licence pour la retourner et visualiser les informations de votre licence.

### Question : Comment commander mon Droit de jeu fédéral à partir de kady ?

Dans la section « Informations et Préférences », de votre Profil, cliquez sur « Souscrire au Droit de jeu fédéral ». En cliquant dessus, vous serez redirigé vers un formulaire de commande en ligne.

## Bon jeu !

Pour tous renseignements supplémentaires, n'hésitez pas à contacter notre support à l'adresse e-mail suivante : <u>kady@ffgolfdigital.com</u>